

# Politika privatnosti

Zadnje ažuriranje: 01.01.2023.

Prilikom upotrebe naših usluga povjeravate nam svoje podatke. Znamo koliko je to velika odgovornost i naporno radimo kako bismo zaštitili vaše podatke i omogućili vam nadzor nad njima.

Pravila o privatnosti imaju svrhu objasniti koje podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i kako ih možete ažurirati, upravljati njima, izvesti ih i izbrisati.

Pokušali smo biti što jednostavniji u objašnjavanju, ali ako su vam nepoznati pojmovi kao što su kolačići, adrese IP-a, pikselne oznake i preglednici, prvo se informirajte o ovim ključnim pojmovima (dostupni na kraju ove Politike privatnosti). Vaša nam je privatnost važna pa bez obzira na to jeste li nov ili dugogodišnji korisnik naših proizvoda i usluga, odvojite vremena da se upoznate s našim načinom rada, a ako imate nekih pitanja kontaktirajte nas.

## PODATCI KOJE PRIKUPLJAMO

Želimo vam objasniti koje vrste podataka prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge. Informacije prikupljamo kako bismo pružili bolju uslugu svim svojim korisnicima – od otkrivanja temeljnih stvari, primjerice, jezika kojim govorite, do složenijih stvari, primjerice, koji će vas oglasiti zanimati ili koji bi vam se proizvod mogao svidjeti.

Prikupljamo informacije koje se odnose na uređaj (primjerice, model hardvera, verziju operativnog sustava, jedinstvene identifikatore uređaja, rezoluciju zaslona, zemlju, jezik i slično).

## Sadržaj koji nam pružite

Kada izradite korisnički račun, pružate nam svoje osobne podatke koji uključuju vaše ime i zaporku. Na svoj račun možete dodati i telefonski broj, adresu ili podatke o plaćanju. Podatke nam možete pružiti čak i ako niste prijavljeni na korisnički račun, primjerice e-adresu za primanje novosti o našim uslugama.

Podaci koje prikupljamo dok upotrebljavate naše usluge Informacije koje prikupljamo Informacije prikupljamo kako bismo pružili bolju uslugu svim svojim korisnicima – od otkrivanja temeljnih stvari, primjerice, jezika kojim govorite, do složenijih stvari, primjerice, koji će vas oglasiti zanimati ili koji bi vam se proizvod mogao svidjeti. Prikupljamo informacije koje se odnose na uređaj (primjerice, model hardvera, verziju operativnog sustava, jedinstvene identifikatore uređaja, rezoluciju zaslona, zemlju, jezik i slično).

Možemo prikupljati i pohranjivati informacije (uključujući osobne podatke) lokalno na vašem uređaju pomoću mehanizama kao što su web-pohrana preglednika (uključujući HTML 5), predmemorije podataka aplikacije, kolačići ili pikselna oznaka.

Web-pohrana preglednika web-lokacijama omogućuje pohranu podataka u pregledniku na uređaju. Kada se upotrebljava u načinu “lokalne pohrane”, omogućuje se pohrana podataka za sve sesije (tako da se podaci, primjerice, mogu dohvatiti čak i nakon zatvaranja i ponovnog otvaranja preglednika). HTML 5 jedna je od tehnologija koja omogućuje web-pohranu.

Kolačić je malena datoteka koja sadrži niz znakova koji se šalju na vaše računalo kad posjetite neku web-lokaciju. Kad ponovo posjetite tu web-lokaciju, kolačić joj omogućuje da prepozna vaš preglednik. Kolačići mogu pohraniti korisničke postavke i druge podatke. Možete vratiti preglednik na zadano tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. No neke značajke ili usluge web-lokacija možda neće funkcionirati pravilno bez kolačića. Ostale tehnologije upotrebljavaju se u slične svrhe kao kolačići na drugim platformama na kojima kolačići nisu dostupni ili primjenjivi.

Naša web-mjesta, internetske usluge, interaktivne aplikacije, poruke e-pošte i oglasi mogu se služiti kolačićima i ostalim tehnologijama. Ove tehnologije pomažu nam u boljem razumijevanju ponašanja korisnika, pokazuju koje su dijelove naših web-mjesta korisnici posjetili te omogućuju i mjere učinkovitost oglasa i internetskih pretraživanja. Podatke prikupljene putem kolačića i ostalih tehnologija smatramo neosobnim podacima. Međutim, ako se prema lokalnim propisima IP adrese (internetski protokol) ili slični identifikatori smatraju osobnim podacima, s njima također postupamo kao s osobnim podacima. Slično, ako se neosobni podaci kombiniraju s osobnim podacima, s kombiniranim podacima postupamo kao s osobnima u svrhu ovih pravila o zaštiti privatnosti. Kao i većina internetskih usluga, automatski prikupljamo neke podatke i pohranjujemo ih u datoteke zapisnika. Ti podaci uključuju IP adrese (internetski protokol), vrstu preglednika i jezik, davatelja internetskih usluga (ISP), stranice s preporukama i izlazne stranice te aplikacije, operacijski sustav, datumsku/vremensku oznaku i podatke o klikovima.

Ove podatke upotrebljavamo kako bismo razumjeli i analizirali trendove, administrirali web mjesto, saznali više o ponašanju korisnika na web-mjestu, poboljšali naše proizvode i usluge te prikupili demografske podatke o svojoj bazi korisnika kao cjelini. Možemo upotrijebiti ove podatke u marketinške i oglašivačke svrhe.

U nekim od naših poruka e-pošte upotrebljavamo “URL sa slijednim klikom” koji je povezan sa sadržajem na našem web-mjestu. Kada korisnici kliknu jedan od tih URL-ova, možda prolaze kroz zasebni web-poslužitelj prije dolaska na određenu stranicu na našem web-mjestu. Ove podatke slijednog klika pratimo radi pomoći pri određivanju

zainteresiranosti za određene teme i mjerenju učinkovitosti svoje komunikacije s korisnicima. Ako ne želite da vas se prati na ovaj način, nemojte kliknuti tekstualne ili grafičke poveznice u porukama e-pošte.

Pikselna oznaka vrsta je tehnologije koja se postavlja na web-lokaciju ili u tijelo e-pošte u svrhu praćenja aktivnosti na web-lokacijama, odnosno vremena kada se otvaraju e-poruke ili kada im se pristupa, a često se upotrebljava u kombinaciji s kolačićima.

Koristimo Hotjar i/ili Microsoft Clarity kako bismo bolje razumjeli potrebe naših korisnika i optimizirali naše uslugu i korisničko iskustvo. Hotjar i Microsoft Clarity su tehnološka usluga koja nam pomaže da bolje razumijemo iskustvo naših korisnika (npr. koliko vremena provode na kojim stranicama, koje poveznice slijede, što vole, a što ne vole itd.). To nam omogućava da izgradimo i održavamo naše usluge s povratnim informacijama korisnika. Hotjar i Microsoft Clarity koriste kolačiće i druge tehnologije za prikupljanje podataka o ponašanju naših korisnika i njihovim uređajima. To uključuje IP adresu uređaja (obrađuje se tijekom vaše sesije i pohranjuje u neidentificiranom obliku), veličinu zaslona uređaja, vrstu uređaja (jedinствени identifikatori uređaja), podatke o pregledniku, geografsku lokaciju (samo za zemlju) i željeni jezik koji se koristi za prikazivanje naše web stranice. Hotjar i Microsoft Clarity pohranjuju ove podatke u naše ime u pseudonimiziranom korisničkom profilu. Hotjaru i Microsoft Clarityju je ugovorno zabranjena prodaja bilo kojeg podataka prikupljenog u naše ime.

Te podatke prikupljamo kada pristupate našim uslugama ili se njima koristite.

### **Informacije koje nam dajete**

Na primjer, prilikom izrade korisničkog računa ili prilikom naručivanja proizvoda i/ili usluga. Kada to učinite, tražit ćemo osobne podatke kao što su vaše ime i prezime, adresa, e-adresa, telefonski broj ili broj kreditne kartice koje ćemo pohraniti na vaš račun (ako to želite). Te podatke možemo upotrijebiti i da bismo vas kontaktirali, primjerice radi slanja obavijesti o vašem računu, sigurnosnih ažuriranja, informacija o proizvodu, obrade narudžbe i funkcionalnosti naših usluga.

Također, tražimo od vas informacije na obrascu na kojemu korisnik daje informacije za kontakt, kao što su ime i prezime, e-adresa, broj telefona i ponekad adresa. Kontakt informacije se koriste i za kontaktiranje korisnika radi provjere narudžbe/podataka ili u slučaju problema u obradi neke narudžbe.

Kada stupite u kontakt s nama putem e-pošte, zadržavamo pravo pregledavati i arhivirati sve poruke e-pošte iz sigurnosnih i drugih razloga. Sve poruke e-pošte čuvaju se maksimalno 10 godina, međutim po vlastitome nahođenju neke ili sve poruke e-pošte zadržavamo trajno.

### **Vaša aktivnost**

Podatke o vašim aktivnostima na našim uslugama prikupljamo kako bismo vam na temelju njih primjerice preporučili film na usluzi Watch TV+ koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje prikupljamo mogu uključivati:

- Pojmove koje tražite
- Videozapise koje gledate

### **ZAŠTO PRIKUPLJAMO PODATKE**

Podatke upotrebljavamo kako bismo bolje razvijali i zaštitili naše usluge. Prikupljene podatke sa svih naših usluga upotrebljavamo u svrhe navedene u nastavku.

Podatke koje prikupljamo na svim svojim uslugama upotrebljavamo da bismo pružali, održavali, štitili i poboljšali te usluge, da bismo razvijali nove usluge i zaštitili nas i svoje korisnike. Vaše podatke upotrebljavamo i za to kako bismo osigurali ispravan rad svojih usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje nam prijavite.

### **Mjerenje izvedbe**

Podatke upotrebljavamo u analitičke i mjerne svrhe kako bismo razumjeli različite načine upotrebe svojih usluga. Na primjer, analiziramo podatke o vašim posjetima našim web lokacijama, između ostalog radi optimizacije dizajna proizvoda. U tu se svrhu služimo raznim alatima, uključujući Google Analytics, Facebook Pixel i Hotjar.

Podaci prikupljeni iz drugih tehnologija

Informacije prikupljene iz kolačića i drugih tehnologija, primjerice, pikselnih oznaka, upotrebljavamo za poboljšanje korisničkog doživljaja i ukupne kvalitete svojih usluga.

### **Pristanak**

Tražit ćemo vaš pristanak prije korištenja informacija u svrhe koje nisu navedene u ovim Pravilima o privatnosti.

### **Komunikacija s vama**

Prikupljene podatke, kao što je e-adresa, upotrebljavamo za izravnu interakciju s vama. Na primjer, možemo vam poslati obavijest ako otkrijemo sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš korisnički račun s neuobičajene

lokacije. Ili vas možemo obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima svojih usluga. A ako vi kontaktirate nas, evidentirat ćemo zapis o vašem zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

### **Zaštita nas, naših korisnika i javnosti**

Podatke upotrebljavamo kako bismo unaprijedili sigurnost i pouzdanost svojih usluga. To uključuje otkrivanje, sprečavanje i poduzimanje mjera za rješavanje prevara, zloupotreba, sigurnosnih rizika i tehničkih poteškoća koje mogu naštetiti nama, našim korisnicima ili javnosti.

### **Materijal za seksualno zlostavljanje djece Child Sexual Abuse Material (CSAM)**

Na svim našim Uslugama koristimo alat za skeniranje materijala za seksualno zlostavljanje djece (CSAM) koji nam omogućava da proaktivno identificiramo i poduzmemo mjere!

Odabrali smo određene popise hash-a iz vodećih skupina koje se zalažu za sigurnost djece, poput Nacionalnog centra za nestalu i iskorištavanu djecu (NCMEC). Ako se identificira podudaranje, Cloudflare (naš pružatelj usluge za CSAM alat) će obavijestiti NCMEC, vlasnika web stranice/usluga (nas) i pružatelja usluga hostinga kako bismo mogli odmah poduzeti mjere za adresiranje ovog materijala. Također, mi ćemo slučaj automatski prijaviti tijelima javne vlasti poput policije ili državnog odvjetništva.

**MI I NAŠA NADREĐENA TVRTKA, PODRUŽNICE, SLUŽBENICI, DIREKTORI, ZASTUPNICI I ZAPOSLENICI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA MATERIJAL KOJI STE PRENIJELI NA NAŠE POSLUŽITELJE ILI USLUGE. POD MATERIJALNOM I KAZNENOM ODGOVORNOSTI POTVRĐUJETE DA NAS OSLOBAĐATE SVAKE ODGOVORNOSTI VEZANE UZ VAŠE KORIŠTENJE NAŠIH PROIZVODA I USLUGA I SLAŽETE SE DA ĆETE BRANITI, OBEŠTETITI I OSLOBODITI OD ODGOVORNOSTI NAS, NAŠU NADREĐENU TVRTKU, PODRUŽNICE, SLUŽBENIKE, DIREKTORE, ZASTUPNIKE I ZAPOSLENIKE ZA SVA POTRAŽIVANJA, ŠTETE, OBVEZE, GUBITKE, ODGOVORNOSTI, TROŠKOVE ILI DUGOVE (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA I ODVJETNIČKE NAKNADE) KOJI PROIZLAZE IZ: (I) VAŠE UPOTREBE NAŠIH PROIZVODA I/ILI USLUGA; (II) VAŠEG KRŠENJA BILO KOJEG UVJETA OVIH PRAVILA; (III) SVAKOG KRŠENJA BILO KOJEG PRAVA TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA AUTORSKA PRAVA, VLASNIŠTVO ILI PRAVA NA PRIVATNOST; (IV) SVIH POTRAŽIVANJA BILO KOJE TREĆE STRANE VEZANIH UZ VAŠE KORIŠTENJE NAŠIH PROIZVODA I/ILI USLUGA POTRAŽIVANJA KOJA PROIZLAZE IZ KORIŠTENJA ILI PAK (V) SVIH TVRDNJI DA VAŠE KORIŠTENJE KRŠI ZAKON, PRAVILO ILI PROPIS.**

### **DIJELJENJE VAŠIH PODATAKA**

#### **Saznajte kako možete podijeliti svoje podatke**

Prikupljene podatke sa svih naših usluga možete dijeliti na sljedeći način. Također, iz pravnih razloga možemo podijeliti vaše podatke.

#### **Podaci koje dijelite**

Naše usluge omogućuju da s drugim osobama dijelite informacije. Upamtite, kada javno dijelite informacije, tražilice ih mogu indeksirati. Naše vam usluge daju razne opcije za dijeljenje poput liste želja.

#### **Podaci koje dijelimo**

Vaše podatke ni u kojem trenutku nećemo prodavati osobama treće strane. Ne dijelimo osobne podatke s tvrtkama, organizacijama i pojedincima izvan naše tvrtke, osim u sljedećim okolnostima:

#### **Uz vaš pristanak**

Dijelit ćemo osobne informacije s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan naše tvrtke ako za to imamo pristanak. Zahtijevamo vaše dopuštenje za mogućnost dijeljenja osjetljivih osobnih podataka.

#### **Iz pravnih razloga**

Osobne informacije dijelit ćemo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan naše tvrtke ako u dobroj vjeri smatramo da je pristup, upotreba, čuvanje ili otkrivanje informacija opravdano potrebno za sljedeće:

- Udovoljavanje odredbama primjenjivog zakona, propisa, pravnog postupka ili valjanog zahtjeva vlasti
- Provođenje primjenjivih Uvjeta pružanja usluga, uključujući istragu potencijalnih kršenja, otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća, zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti nas, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon

Podatke koji ne otkrivaju identitet možemo dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice izdavačima, oglašivačima, razvojnim programerima ili vlasnicima prava. Na primjer, podatke dijelimo javno kako bismo prikazali trendove o općenitoj upotrebi naših usluga.

#### **Za vanjsku obradu**

Osobne podatke pružamo našim povezanim društvima ili pouzdanim tvrtkama ili osobama kako bi ih za nas obradile na temelju naših uputa i u skladu s našim pravilima o privatnosti i svim ostalim odgovarajućim mjerama o povjerljivosti i

sigurnosti.

Ako se uključimo u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastaviti ćemo osiguravati povjerljivost svih osobnih informacija, a korisnicima na koje se te radnje odnose poslat ćemo obavijest prije prijenosa osobnih informacija ili promjene nadležnih pravila o privatnosti.

## **VAŠE KONTROLE PRIVATNOSTI**

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje prikupljamo i načinom na koji ih upotrebljavamo. U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću na svim našim uslugama.

Svaki put kada upotrebljavate naše usluge, nastojimo vam pružiti pristup vašim osobnim podacima. Ako su ti podaci pogrešni, nastojimo vam pružiti načine za njihovo brzo ažuriranje ili brisanje – osim ako ih moramo sačuvati zbog opravdanih poslovnih ili pravnih razloga. Prilikom ažuriranja osobnih podataka od vas možemo tražiti da potvrdite svoj identitet kako bismo mogli odgovoriti na vaš zahtjev.

Možemo odbiti neopravdano opetovane zahtjeve, zahtjeve za koje je potreban nerazmjerni tehnički napor (na primjer, razvoj novog sustava ili temeljna promjena postojećeg načina rada), zahtjeve koji ugrožavaju tuđu privatnost ili su krajnje nepraktični (na primjer, zahtjeve u vezi s informacijama koje se nalaze u pričuvnim kopijama).

Gdje možemo pružiti pristup informacijama i njihovu ispravku, učinit ćemo to besplatno, osim u slučaju ako je potrebno uložiti neodgovarajući napor. Nastojimo naše usluge održavati na način kojim se štite informacije od nehotičnog ili zlonamjernog uništavanja. Prema tome, nakon što izbrišete informacije s naših usluga, možda nećemo odmah izbrisati preostale kopije s naših aktivnih poslužitelja i možda nećemo ukloniti informacije s naših sustava sigurnosnih kopija.

Ako želite povući privolu za kontaktiranje, možete to učiniti pritiskom na posebno istaknutu poveznicu odjave koji se nalazi u svakoj elektronskoj obavijesti koju primite ili slanjem zahtjeva za ispis na našu e-adresu. Kod povlačenja privole za kontaktiranjem odnosno slanjem zahtjeva za ispis na našu e-adresu morate poslati kontakt informacije i točnu e-adresu koju odjavljujete. U slučaju da imate više od jedne e-adrese, obavezno navedite koju odjavljujete ili to učinite za sve adrese.

## **IZVOZ, UKLANJANJE I BRISANJE PODATAKA**

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg korisničkog računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj drugoj usluzi.

Također možete zatražiti uklanjanje sadržaja s određenih usluga na osnovi primjenjivih zakona. Ako trebate pomoć oko izvoza, uklanjanja ili brisanja podatka – obratite nam se.

## **ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA**

Sigurnost je ugrađena u sve naše usluge radi zaštite vaših podataka

Svi naši proizvodi i usluge razvijeni su uz snažne sigurnosne značajke koje trajno štite vaše podatke. Znanje koje stječemo održavanjem svojih usluga pomaže nam da otkrijemo i automatski blokiramo sigurnosne prijetnje prije nego što dopru do vas. A ako otkrijemo bilo što sumnjivo za što mislimo da zahtijeva vašu pažnju, obavijestit ćemo vas i detaljno uputiti kako da se bolje zaštitite.

Naporno radimo kako bismo zaštitili vas i nas od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja podataka koje čuvamo.

Tako na primjer:

- Upotrebljavamo enkripciju podataka prilikom prijenosa kako bismo zaštitili njihovu privatnost
- Mnoge naše usluge kriptiramo SSL-om
- Temeljito provjeravamo vaš identitet. Na primjer, ako od nas zatražite da promijenimo lozinku vašeg korisničkog računa, izmijenimo podatke na vašem računu ili vam pružimo podršku koja zahtijeva pristup vašem računu
- Nudimo razne sigurnosne značajke, kao što su Potvrda u 2 koraka, za bolju zaštitu vašeg računa
- Provjeravamo svoje postupke prikupljanja, pohranjivanja i obrade podataka, uključujući fizičke sigurnosne mjere, radi zaštite svojih sustava od neovlaštenog pristupa
- Pristup osobnim podacima ograničavamo na naše zaposlenike, izvoditelje i predstavnike kojima su ti podaci potrebni u svrhu obrade. Svi koji imaju takav pristup dužni su se strogo pridržavati ugovornih obveza o povjerljivosti i na njih se mogu primijeniti disciplinske mjere ili im se može uručiti otkaz ako se ne ispune te obveze

## **Maloljetnici**

Savjetujemo svim roditeljima i starateljima da nauče svoju djecu kako sigurno i odgovorno koristiti svoje osobne podatke na Internetu. Maloljetnici ne bi smjeli ostavljati nikakve osobne podatke na našim Internet stranicama bez dopuštenja roditelja ili staratelja. Nikada neće namjerno prikupiti podatke od maloljetnika i iskoristiti ih na bilo koji

način, ili ih otkriti trećoj osobi bez dopuštenja osim ako zakon nalaže drugačije.

Zahtijevamo da maloljetnici ne kupuju niti sudjeluju u drugim pravnim poslovima u odnosu na naše proizvode i usluge bez suglasnosti roditelja ili zakonskog skrbnika te ne želimo primati osobne informacije direktno od maloljetnika, no ponekad se ne može odrediti dob osoba koje u takvim poslovima sudjeluju ili daju osobne podatke. Ako nam maloljetnik (po propisima pozitivnih zakona) ipak dostavi osobne podatke bez pristanka roditelja ili zakonskog staratelja, molimo roditelje ili staratelje da nas o tome obavijeste da bismo uklonili te informacije.

## **USKLAĐENOST I SURADNJA SA ZAKONODAVCIMA**

Redovito pregledavamo ova pravila o privatnosti i pazimo da vaše podatke obrađujemo na načine koji su s njima sukladni.

### **Obrađa podataka na poslužiteljima u drugim zemljama**

Naši se poslužitelji nalaze u cijelom svijetu i vaši se podaci mogu obrađivati na poslužiteljima izvan zemlje u kojoj živite. Zakoni o zaštiti podataka razlikuju se od države do države i neki pružaju više zaštite od drugih. Bez obzira na to gdje se vaši podaci obrađuju, primjenjujemo iste mjere zaštite opisane u ovim pravilima.

Kad dobijemo službenu pisanu žalbu, obratit ćemo se osobi koja je poslala žalbu. Suradujemo s odgovarajućim nadležnim tijelima, uključujući lokalne vlasti za zaštitu podataka, kako bismo riješili sve žalbe koje se odnose na prijenos podataka, a koje ne možemo izravno riješiti s vama.

### **Europski zahtjevi**

Ako se na obradu vaših podataka primjenjuje pravo Europske unije o zaštiti podataka, pružamo vam kontrole opisane u ovim pravilima pomoću kojih možete ostvariti svoje pravo na traženje pristupa podacima, njihovog ažuriranja, uklanjanja i ograničavanja njihove obrade. Imate i pravo prigovora na obradu svojih podataka ili njihov izvoz na drugu uslugu.

Podatke obrađujemo u svrhe opisane u ovim pravilima na sljedećim pravnim osnovama:

### **Uz vaš pristanak**

Tražimo vaš pristanak za obradu vaših podataka u određene svrhe i imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku. Na primjer, tražimo vaš pristanak kako bismo vam pružali prilagođene usluge kao što su oglasi.

### **Prilikom ostvarivanja legitimnih interesa**

Vaše podatke obrađujemo u svrhu svojih legitimnih interesa i interesa trećih strana uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera koje štite vašu privatnost.

To znači da vaše podatke obrađujemo primjerice za sljedeće:

- Pružanje, održavanje i poboljšavanje svojih usluga kako bi ispunjavale potrebe naših korisnika
- Razvoj novih korisnih proizvoda i značajki za naše korisnike
- Razumijevanje načina na koje se ljudi koriste našim uslugama kako bismo omogućili i poboljšali izvedbu svojih usluga
- Prilagodbu usluga kako bismo vam omogućili bolji korisnički doživljaj
- Marketing radi informiranja korisnika o našim uslugama
- Otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prevara, zloupotrebe, sigurnosnih ili tehničkih poteškoća s našim uslugama
- Zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti nas, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon
- Provedbu istraživanja koja poboljšavaju naše usluge za korisnike i javnost
- Ispunjavanje obveza prema svojim partnerima kao što su razvojni programeri i vlasnici prava
- Provedbu pravnih zahtjeva, uključujući istragu mogućih kršenja primjenjivih uvjeta pružanja usluge.

### **Prilikom pružanja usluga**

Vaše podatke obrađujemo kako bismo vam pružili uslugu koju ste tražili prema ugovoru.

Prilikom ispunjavanja svojih zakonskih obveza

Vaše podatke obrađujemo i kada smo na to zakonski obvezani, primjerice pravnim postupkom ili valjanim zahtjevom vlasti.

### **Transparentnost i mogućnost izbora**

Razne ljude brinu različiti aspekti privatnosti. Naš je cilj da jasno objasnimo koje informacije prikupljamo kako biste razumno odlučili o načinu njihove upotrebe. Pregledajte i ažurirajte svoje osobne podatke unutar korisničkog računa. Također možete postaviti preglednik tako da blokira sve kolačiće, uključujući kolačiće pridružene našim uslugama ili da biste dobili obavijest kada postavimo kolačić. Međutim, važno je napomenuti da naše brojne usluge neće ispravno raditi ako onemogućite kolačiće. Na primjer, nećemo moći zapamtiti vaše jezične postavke.

## **Primjena pravila**

Naša se pravila o privatnosti primjenjuju na sve usluge koje nudimo mi i naše afilijacije, te usluge koje se nude na drugim web-lokacijama (primjerice, u sklopu naših ostalih web-lokacija), ali isključuju usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti.

Naša se Pravila o privatnosti ne primjenjuju na usluge koje nude druge tvrtke ili pojedinci. Naša Pravila o privatnosti ne pokrivaju načine postupanja s informacijama drugih tvrtki i organizacija koje oglašavaju naše proizvode i usluge, a koje mogu upotrebljavati kolačiće, pikselne oznake i druge tehnologije za posluživanje i pružanje relevantnih oglasa.

## **Promjena pravila**

Naša se Pravila o privatnosti povremeno mogu promijeniti bez prethodne najave. Bilo kakve promjene u vezi naše politike zaštite osobnih podataka bit će objavljene u ovim Pravilima o privatnosti, na našim Internet stranicama i na drugim mjestima na kojima smatramo da je to potrebno.

## **KLJUČNI POJMOVI**

### **Podružnice**

Podružnica je pravna osoba koja pripada našoj grupi tvrtki.

### **Predmemorija podataka aplikacije**

Predmemorija podataka aplikacije spremište je podataka na uređaju. Na primjer, može omogućiti pokretanje web-aplikacije bez internetske veze i poboljšati izvedbu aplikacije bržim učitavanjem sadržaja.

### **Web-pohrana preglednika**

Web-pohrana preglednika web-lokacijama omogućuje pohranu podataka u pregledniku na uređaju. Kada se upotrebljava u načinu "lokalne pohrane", omogućuje se pohrana podataka za sve sesije (tako da se podaci, primjerice, mogu dohvatiti čak i nakon zatvaranja i ponovnog otvaranja preglednika). HTML 5 jedna je od tehnologija koja omogućuje web-pohranu.

### **Kolačići i slične tehnologije**

Kolačić je malena datoteka koja sadrži niz znakova koji se šalju na vaše računalo kad posjetite neku web-lokaciju. Kad ponovo posjetite tu web-lokaciju, kolačić joj omogućuje da prepozna vaš preglednik. Kolačići mogu pohraniti korisničke postavke i druge podatke. Možete vratiti preglednik na zadano tako da odbija sve kolačiće ili da navede kada se šalje kolačić. No neke značajke ili usluge web-lokacija možda neće funkcionirati pravilno bez kolačića. Ostale tehnologije upotrebljavaju se u slične svrhe kao kolačići na drugim platformama na kojima kolačići nisu dostupni ili primjenjivi.

### **Uređaj**

Uređaj je računalo koje se upotrebljava za pristup našim uslugama. Na primjer, uređaj može biti stolno računalo, tablet, pametni telefon ili pametni sat.

### **Korisnički račun**

Nekim našim uslugama možete pristupiti tako što ćete se prijaviti za korisnički račun i navesti nam neke svoje osobne podatke (uobičajeno vaše ime, adresu e-pošte i zaporku). Te će informacije biti upotrijebljene za provjeru autentičnosti prilikom vašeg pristupanja našim uslugama te za zaštitu vašeg računa od neovlaštenog pristupa drugih. Svoj račun možete uređivati ili ukinuti u bilo kojem trenutku u postavkama vašeg korisničkog računa.

### **HTTP preporuka**

HTTP preporuka informacije su koje web-preglednik prenosi određenoj web-stranici, obično kada kliknete vezu s tom web-stranicom. HTTP preporuka sadrži URL posljednje web-stranice koju je preglednik posjetio.

### **IP adresa**

Svakom uređaju povezanom s internetom dodjeljuje se broj poznat kao adresa internetskog protokola (IP). Ti se brojevi obično dodjeljuju po zemljopisnim područjima. IP adresa često se može upotrebljavati za identifikaciju lokacije s koje se uređaj povezuje s internetom.

### **Podaci koji ne služe za osobnu identifikaciju**

To su podaci koji se bilježe o korisnicima tako da više ne odražavaju ili ne upućuju na korisnika kojeg bi bilo moguće osobno identificirati.

### **Osobni podaci**

To su podaci koje nam pružate, a koji vas osobno identificiraju, na primjer, vaše ime, e-adresa, podaci o naplati ili neki drugi podaci koje možemo razumno povezati s tim podacima, na primjer, podaci koje povezujemo s vašim korisničkim računom.

### **Pikselna oznaka**

Pikselna oznaka vrsta je tehnologije koja se postavlja na web-lokaciju ili u tijelo e- pošte u svrhu praćenja aktivnosti na web-lokacijama, odnosno vremena kada se otvaraju e-poruke ili kada im se pristupa, a često se upotrebljava u kombinaciji s kolačićima.

### **Zapisi poslužitelja**

Poput većine web-lokacija, naši poslužitelji automatski bilježe zahtjeve stranice prilikom vašeg posjeta našim lokacijama. „Zapisi poslužitelja“ uobičajeno sadržavaju vaš web-zahtjev, adresu internetskog protokola, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme zahtjeva te više kolačića za jedinstvenu identifikaciju vašeg preglednika.

### **Jedinstveni identifikator uređaja**

Jedinstveni identifikator uređaja (koji se ponekad naziva i univerzalni jedinstveni ID ili UUID) niz je znakova koji je proizvođač ugradio u uređaj i može se upotrijebiti za jedinstvenu identifikaciju tog uređaja (primjerice, IMEI broj mobilnog telefona). Različiti identifikatori uređaja razlikuju se ovisno o tome koliko su trajni, mogu li ih korisnici ponovo postaviti i kako im se može pristupiti. Određeni uređaj može imati nekoliko različitih jedinstvenih identifikatora uređaja.

Jedinstveni identifikatori uređaja mogu se upotrebljavati u različite svrhe, uključujući zaštitu i otkrivanje prijave, sinkroniziranje usluga, primjerice, pristigle e-pošte korisnika, pamćenje korisničkih postavki i pružanje relevantnih oglasa.

### **Kontakt i dodatna pitanja**

Ako imate dodatnih pitanja u vezi ovih Pravila o privatnosti, obratite nam se **putem e-pošte** na [legal@skuflic.com](mailto:legal@skuflic.com).