

# Ugovor o uslugama

Zadnje ažuriranje: 01.01.2023.

Ovi uvjeti ("Uvjeti") obuhvaćaju uporabu Skuflic.com potrošačkih proizvoda, web-mjesta i usluga ("Usluge"). Mnogi od ovih proizvoda ranije su imali zasebne uvjete pod raznim nazivima. Ovi Uvjeti zamjenjuju te zasebne uvjete. Nudeći vam mogućnost pretplate, upotrebe i/ili naručivanja usluga, mi vam dajemo ponudu.

Ove Uvjete prihvaćate otvaranjem računa, korištenjem Usluga ili nastavkom korištenja Usluga nakon promjena ovih Uvjeta.

Molimo, pročitajte, ispišite i sačuvajte primjerak ovih Uvjeta za vlastite potrebe jer mi za vas nećemo čuvati primjerak.

**PRISTUPOM ILI KORIŠTENJEM NAŠIH USLUGA SLAŽETE SE S OVIM UVJETIMA I ULAZITE U PRAVNO OBVEZUJUĆI UGOVOR S NAMA. AKO PRISTUPATE ILI KORISTITE WEB-MJESTO KAO ZAPOSLENIK ILI ZASTUPNIK U IME DRUGE OSOBE ILI ORGANIZACIJE, TAKOĐER SE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA U IME TE OSOBE ILI ORGANIZACIJE I IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA IMATE OVLAŠTENJE ZAKONSKI OBVEZATI TU OSOBU ILI ORGANIZACIJU PREMA OVIM UVJETIMA.**

Ako smo Vam osigurali prijevod hrvatskog teksta Uvjeta, suglasni ste da Vam je prijevod dan samo radi Vaše orijentacije, te da će Vaš odnos s nama biti uređen hrvatskim tekstom Uvjeta.

Ako postoji bilo kakvo neslaganje između odredbi drugih inačica Uvjeta i njihova prijevoda, odredbe hrvatske inačice imaju prednost.

Ako postoje neslaganja između odredbi ovih uvjeta i odredbi dodatnih uvjeta, primjenjivat će se odredbe dodatnih uvjeta. Ovi uvjeti uređuju odnos između vas i nas. Temeljem ovih uvjeta ne nastaju nikakva prava u korist trećih strana.

## 1. Vaša privatnost

Vaša privatnost je važna za nas. Pročitajte naša Pravila o privatnosti (<https://go.skuflic.com/privacy>) u kojima se opisuju vrsta podataka koje prikupljamo od vas i s vaših uređaja ("Podatci") i kako koristimo vaše podatke. U Pravilima o privatnosti opisuju se i kako koristimo vaš sadržaj koji se sastoji od vaše komunikacije s drugima, poruka i povratnih informacije koje šaljete nama putem Usluga te datoteka, fotografija, dokumenata, digitalnih radova i videozapisa koje prenosite, pohranjujete ili dijelite pomoću Usluga ("Vaš sadržaj"). Korištenjem Usluga ili pristankom na ove Uvjete pristajete na to da prikupljamo, koristimo i otkrivamo Vaš sadržaj i Podatke na način opisan u Pravilima o privatnosti.

## 2. Kodeks ponašanja

### a. Sadržaj, materijali ili radnje koje krše ove Uvjete nisu dopuštene

Prihvaćajući ove Uvjete, obvezni ste pridržavati se sljedećih pravila:

- i. Ne činite ništa protuzakonito.
- ii. Ne sudjelujte ni u kakvoj aktivnosti koja iskorištava djecu, škodi im ili prijeti da bi mogla naškoditi djeci.
- iii. Ne šaljite neželjene poruke. Neželjene su poruke neželjene ili nepoželjne poruke e-pošte, zahtjevi za kontakt, SMS (tekst-poruke) ili poruke u stvarnom vremenu.
- iv. Ne prikazujte javno i ne rabite Usluge za dijeljenje neprikladnih sadržaja i drugih materijala (koji, primjerice, uključuju golotinju, nastranost, pornografiju, grafičko nasilje ili kriminalne radnje).
- v. Ne sudjelujte u aktivnosti koja je lažna ili obmanjujuća (npr. pokušaji traženja novca pod lažnim pretpostavkama, predstavljajući se kao netko drugi, manipulirajući Uslugama za povećavanje broja izvođenja ili utjecanje na poretke, ocjene ili komentare).
- vi. Ne izbjegavajte namjerno nijedno ograničenje pristupa ili dostupnosti Usluga.
- vii. Ne sudjelujte u aktivnosti koja je štetna za vas, Uslugama ili sličnom (npr. prenošenje virusa, uhođenje, objavljivanje terorističkog sadržaja, prijenos govora mržnje ili zagovaranje nasilja spram drugih).
- viii. Ne povrjeđujte prava drugih (npr. neovlašteno dijeljenje glazbe zaštićene autorskim pravom i drugih autorskim pravima zaštićenih materijala, preprodaja ili druga distribucija).
- ix. Ne sudjelujte u aktivnosti koja povrjeđuje privatnost drugih.
- x. Ne pomažite drugima u kršenju ovih pravila.

### b. Provođenje

Zadržavamo pravo da zabranimo Vaš sadržaj ako prelazi granice kapaciteta pohrane ili veličine datoteke koje Usluga dopušta. Osim toga, prekršite li bilo koju od obveza popisanih u gore navedenom odlomku ili na drugi način materijalno prekršite ove Uvjete, možemo poduzeti radnje protiv vas, uključujući (bez ograničenja) prekid pružanja Usluga, zatvaranje vašeg računa ili drugog korisničkog računa bez odgode iz opravdanog razloga ili sprječavanje isporuke poslanih poruka (e-pošte ili izravne poruke) prema Usluzi ili od nje. Također zadržavamo pravo da uklonimo ili zapriječimo Vaš sadržaj na Usluzi u bilo kojem trenutku ako smo obaviješteni da bi on mogao kršiti primjenjivi zakon ili ove Uvjete. Pri istraživanju navodnih kršenja ovih Uvjeta, zadržavamo pravo pregledati Vaš sadržaj u svrhu rješavanja

problema. Mi međutim, ne nadziremo Usluge i nećemo to ni pokušavati učiniti.

### **3. Uporaba aplikacija i usluga treće strane**

Naše vam usluge mogu omogućiti pristup ili nabavku proizvoda, usluga, web-mjesta, veza, sadržaja, materijala, igara ili aplikacija trećih strana (tvrtki i osoba koje nisu dio nas ili naše grupacije) ("Aplikacije i usluge treće strane"). Mnoge od naših Usluga također vam pomažu pronaći aplikacije i usluge treće strane i razumijete da naše Usluge navodite da biste pribavili aplikacije i usluge treće strane. Aplikacije i usluge treće strane mogu vam također omogućiti spremanje Vašeg sadržaja ili podataka kod izdavača, davatelja usluga ili operatera aplikacija i usluga treće strane. Aplikacije i usluge treće strane mogu vam predstaviti svoja pravila zaštite privatnosti ili od vas tražiti da prihvatite dodatne uvjete korištenja prije no što možete instalirati ili koristiti aplikacije ili usluge treće strane. Proučite sve dodatne uvjete i pravila zaštite privatnosti prije no što nabavite ili se počnete koristiti bilo kojom aplikacijom ili uslugom treće strane. Bilo koji dodatni uvjet ne mijenja ove Uvjete. Mi vas ne licenciramo za ikakvu intelektualnu imovinu kao dio bilo koje aplikacije ili usluge treće strane. Suglasni ste preuzeti sve rizike i odgovornost proizašlu iz vaše uporabe tih aplikacija i usluga treće strane, kao i da mi nismo odgovorni ni za kakva pitanja proizašla iz vašeg korištenja njima. Mi nismo odgovorni za informacije koje daje treća strana.

### **4. Dostupnost usluga**

a. Usluge, aplikacije i usluge treće strane, te materijali ili proizvodi ponuđeni putem Usluga mogu biti povremeno nedostupni, mogu se nuditi uz ograničenja i mogu se razlikovati ovisno o vašoj regiji ili uređaju. Promijenite li lokaciju povezanu s vašim računom, možda ćete morati ponovo nabaviti materijale ili aplikacije koje su vam bile dostupne i plaćene su u vašoj prethodnoj regiji.

b. Nastojimo održati usluge dostupnima i operativnima. Međutim, sve online usluge pate od povremenih prekida i isključenja. U slučaju isključenja ili prekida usluge, možda nećete moći preuzeti Vaš sadržaj. Preporučujemo vam da redovito radite sigurnosne kopije Vašeg sadržaja koji pohranjujete na Uslugama pomoću aplikacija i usluga treće strane.

### **5. Upotreba Usluga i podrška**

#### **a. Skuflic.com račun**

Za pristup mnogim Uslugama trebat će vam Skuflic.com račun. Vaš Skuflic.com račun omogućuje vam da se prijavite na proizvode, web-mjesta i usluge koje pružamo mi i neki naši partneri.

#### **i. Otvaranje računa**

Registracijom na mreži možete otvoriti Skuflic.com račun. Prihvaćate da nećete upotrebljavati lažne, netočne ili zavaravajuće podatke pri registraciji za Skuflic.com račun. U nekim slučajevima moguće je da vam je treća osoba, na primjer vaš davatelj internetskih usluga, dodijelila Skuflic.com račun. Ako ste svoj Skuflic.com račun dobili od treće osobe, ta treća osoba može imati dodatna prava nad vašim Skuflic.com računom kao što je mogućnost pristupanja ili brisanja vašeg Skuflic.com računa. Pogledajte sve dodatne uvjete koje vam postavlja treća osoba jer mi nemamo nikakvih odgovornosti po pitanju tih dodatnih uvjeta. Otvarate li Skuflic.com račun u ime pravne osobe, kao što je poduzeće ili poslodavac, izjavljujete da imate zakonsko pravo obvezati tu pravnu osobu prema ovim Uvjetima. Svoje vjerodajnice za Skuflic.com račun ne možete prenijeti na drugog korisnika ili pravnu osobu. Da biste zaštitili svoj račun, čuvajte povjerljivost podataka o svom računu i lozinke. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju na vašem Skuflic.com računu.

#### **ii. Upotreba računa**

Ako opravdano posumnjamo da je vaš Skuflic.com račun u opasnosti da ga zlorabi treća osoba (na primjer, kao posljedica provale na račun), možemo privremeno obustaviti vaš račun dok ponovno ne zatražite vlasništvo nad njim. Ovisno o prirodi ugroženosti, možda ćemo morati u potpunosti ili djelomično onemogućiti pristup Vašem sadržaju. Ako imate poteškoća u pristupu svom Skuflic.com računu, obratite nam se.

#### **iii. Djeca i računi**

Izradom Skuflic.com računa ili upotrebom Usluga, prihvaćate i pristajete da vas obvezuju ovi Uvjeti te izjavljujete da ste navršili godine "punoljetnosti" u državi u kojoj živite ili vaš roditelj ili zakonski skrbnik u vaše ime pristaje da vas obvezuju ovi Uvjeti. Ako ne znate jeste li navršili godine punoljetnosti u državi u kojoj živite ili ne razumijete ovaj članak, ne otvarajte Skuflic.com račun prije no što zatražite pomoć roditelja ili zakonskog skrbnika. Ako ste roditelj ili zakonski skrbnik maloljetnika, vi i maloljetnik prihvaćate i pristajete da vas obvezuju ovi Uvjeti i odgovorni ste za nadzor svog maloljetnika pri upotrebi Skuflic.com računa ili Usluga, uključujući kupnje, bilo da je maloljetnikov račun otvoren sada ili će se stvoriti kasnije.

#### **iv. Zatvaranje vašeg računa**

1. Možete otkazati određene Usluge ili zatvoriti svoj Skuflic.com račun, bilo kada i iz bilo kojeg razloga. Da biste zatvorili svoj Skuflic.com račun, obratite nam se. Kada od nas zatražite zatvaranje svojeg Skuflic.com računa, moći ćete ga staviti u obustavljeno stanje na 30 ili 60 dana za slučaj da se predomislite. Po isteku razdoblja od 30 ili 60 dana vaš će se Skuflic.com račun zatvoriti. U članku 5.a.iv.2 u nastavku potražite objašnjenje o tome što se događa kada se zatvori vaš Skuflic.com račun.

2. Ako je vaš Skuflic.com račun zatvoren (s vaše ili naše strane), događa se nekoliko stvari. Prvo, vaše pravo na upotrebu Skuflic.com računa za pristup Uslugama odmah prestaje. Drugo, izbrisat ćemo sve podatke i Vaš sadržaj povezan s vašim Skuflic.com računom ili ih na neki drugi način odvojiti od vas i vašeg Skuflic.com računa (ako zakon od nas ne zahtijeva da ih čuvamo, vratimo ili prenesemo vama ili trećoj osobi koju odredite). Posljedično, možda više nećete moći pristupiti ni jednoj od Usluga (ni Vašem sadržaju koji ste pohranili na tim Uslugama) koja zahtijeva Skuflic.com račun. Trebali biste imati plan redovite izrade sigurnosnih kopija. Treće, možete izgubiti pristup proizvodima koje ste stekli.

#### **b. Računi tvrtke ili obrazovne ustanove**

Na određene usluge možete se prijaviti uz pomoć adrese e-pošte tvrtke ili obrazovne ustanove. U tom ste slučaju suglasni da vlasnik domene povezane s vašom adresom e-pošte može biti obaviješten o postojanju vašeg Skuflic.com računa i s njim povezanih pretplata, upravljati vašim računom te pristupati vašim Podacima i obrađivati ih, uključujući sadržaj vaših komunikacija i datoteka te da možemo obavijestiti vlasnika domene ako račun ili Podaci postanu ugroženi. Slažete se i da se na vašu upotrebu usluga mogu primjenjivati ugovori koje imamo s vama ili vašom tvrtkom ili ustanovom te da se ovi Uvjeti ne primjenjuju. Ako već imate Skuflic.com račun i putem zasebne poslovne ili školske adrese e-pošte pristupate Uslugama navedenima u ovim Uvjetima, od vas će se možda tražiti da ažurirate adresu e-pošte povezanu sa svojim Skuflic.com računom kako biste nastavili pristupati takvim Uslugama.

#### **c. Dodatna oprema / Podatkovne tarife**

Za upotrebu mnogih Usluga bit će vam potrebna vam veza s internetom i/ili podatkovna/mobilna tarifa. Može vam trebati i dodatna oprema, poput slušalica, kamere ili mikrofona. Vi ste odgovorni za nabavku svih veza, tarifnih shema i/ili opreme potrebne za korištenje Usluga i plaćanje naknada koje vam naplaćuju pružatelji usluga za povezivanja, tarife i opremu. Te se pristojbe pridodaju svim pristojbama koje nam plaćate za Usluge i takve vam pristojbe nećemo nadoknaditi. Sa svojim davateljem/davateljima usluga provjerite primjenjuju li se na vas neke takve pristojbe.

#### **d. Obavijesti o uslugama**

Kada vas moramo obavijestiti o nečem u vezi s Uslugom koju upotrebljavate, poslat ćemo vam obavijesti o Usluzi i informacije koje smo vam zakonski obavezni poslati. Ako ste za svoj Skuflic.com račun naveli adresu e-pošte ili broj telefona, možemo vam slati obavijesti o Usluzi putem e-pošte ili SMS-a (tekstualne poruke), uključujući obavijest o provjeri vašeg identiteta kako bismo mogli registrirati vaš broj mobilnog telefona i provjeriti vaše kupnje. Obavijesti o Usluzi možemo vam slati i na druge načine (na primjer putem poruka u sklopu proizvoda). Kada primete obavijesti putem SMS-a, mogu se primjenjivati tarife za podatke ili poruke. Preporučujemo da nadzirete i održavate adresu e-pošte koju navedete. Ako niste suglasni primati obavijesti elektronskim putem, morate prestati koristiti Usluge.

#### **e. Podrška**

Podrška korisnicima za neke Usluge dostupna je na adresi <https://go.skuflic.com/support>. Određene Usluge mogu nuditi zasebnu ili dodatnu podršku za korisnike, podložno uvjetima dostupnim na web-mjestu <https://go.skuflic.com/legal>, osim ako je navedeno drukčije. Podrška možda neće biti dostupna za pretpregledne ili beta verzije značajki ili Usluga.

#### **f. Završetak pružanja Usluga**

Ako su vaše Usluge otkazane (bilo da smo ih otkazali mi ili vi), vaše pravo na pristup Uslugama odmah prestaje, a vaša licenca za upotrebu softvera povezanog s Uslugama završava. Drugo, izbrisat ćemo sve podatke i Vaš sadržaj povezan s vašom Uslugom ili ih na neki drugi način odvojiti od vas i vašeg Skuflic.com računa (ako zakon od nas ne zahtijeva da ih čuvamo, vratimo ili prenesemo vama ili trećoj osobi koju odredite). Posljedično, možda više nećete moći pristupiti nijednoj od Usluga (ni Vašem sadržaju koji ste pohranili na tim Uslugama). Trebali biste imati plan redovite izrade sigurnosnih kopija. Treće, možete izgubiti pristup proizvodima koje ste stekli. Ako ste otkazali svoj Skuflic.com račun i nemate nijedan drugi račun koji može pristupiti Uslugama, vaše se Usluge mogu odmah otkazati.

#### **6. Ažuriranja Usluga ili softvera i promjene ovih Uvjeta**

a. Zadržat ćemo pravo da, prema vlastitom nahođenju, dodamo ili promijenimo bilo koji uvjet ovih Uvjeta, bez prethodne obavijesti ili bilo kakve obveze prema vama. Sve promjene Uvjeta će stupiti na snagu odmah nakon njihovog objavljivanja na našoj internet stranici. Vi ćete pristati da povremeno pregledate Uvjete. Također ćete prihvatiti da korištenjem naših Usluga nakon promjena Uvjeta predstavlja vaš pristanak na takve promjene. Ako se ne slažete s novim Uvjetima, morate prestati koristiti Usluge i zatvoriti svoj račun ili drugi račun u skladu s ovim Ugovorom.

b. Možemo automatski provjeriti vašu verziju softvera, što je nužno za pružanje Usluga i besplatno za vas preuzeti pakete za ažuriranje softvera ili promjene konfiguracije, a u svrhu ažuriranja, poboljšanja i daljnjeg razvoja Usluga. Možda ćete morati i ažurirati softver da biste mogli nastaviti koristiti Usluge. Takva će ažuriranja podlijevati ovim Uvjetima, osim ako dodatni ili drugačiji uvjeti budu priloženi uz pakete za ažuriranje, u kojem će se slučaju primjenjivati ti, drugi uvjeti. Ne prihvatite li dodatne ili druge uvjete koji se primjenjuju na ažuriranja, nećete moći primiti ili koristiti ažuriranja. Nismo dužni staviti vam na raspolaganje ažuriranja i ne garantiramo da će podržavati verziju sustava za koju ste licencirali softver ili uslugu.

c. Neprekidno radimo na poboljšanju Usluga i možemo promijeniti Usluge, izbrisati neke značajke ili prestati pružati pristup aplikacijama i uslugama treće strane, s obzirom na to, u bilo kojem trenutku, uključujući i bez ograničenja, ako nam naši ugovori s trećim stranama više ne omogućuju da njihove materijale učinimo dostupnima, ako ih više ne možemo isporučivati, ako tehnologija napreduje ili ako povratna informacija korisnika upućuje na to da je promjena potrebna. Unaprijed ćemo vas obavijestiti ako zbog promjena Usluga nećete moći pristupiti Vašem sadržaju. Za plaćene Usluge obavijestit ćemo vas unaprijed i o drugim bitnim promjenama Usluga. Osim u mjeri u kojoj smo obavezni u skladu s primjenjivim pravom, nismo obavezni osigurati ponovno preuzimanje ili zamjenu bilo kojeg materijala, digitalnih roba ili ranije kupljenih aplikacija. Otkazemo li plaćenu Uslugu, nećemo Vam nadoknaditi razmjerni iznos uplata koje ste izvršili, koje odgovaraju preostalom dijelu te Usluge neposredno prije otkazivanja.

d. Da biste se mogli koristiti materijalima zaštićenima upravljanjem digitalnim pravima (DRM), kao što su glazba, igre, filmovi i drugo, DRM softver vas može automatski kontaktirati preko mreže i preuzeti i instalirati dostupna DRM ažuriranja.

## 7. Licence za softver

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sav softver koji vam pružamo kao dio Usluga ili samostalno, osim ako se na njih ne primjenjuje poseban licencni ugovor (na primjer, ako koristite aplikaciju koja je dio drugog sustava, takav softver uređuju licencne odredbe za naš softver za drugi sustav ili aplikaciju). Upotreba materijala i usluga trećih osoba, koji su uključeni u softver ili uslugu ili im se pristupa pomoću softvera ili usluge mogu podlijeđati drugim odredbama i uvjetima koji se obično nalaze u zasebnom licencnom ugovoru ili uvjetima korištenja, a koji se nalaze unutar tih materijala i usluga ili uz njih. Naši softveri ili usluge mogu uključivati aktiviranje proizvoda i drugu tehnologiju dizajniranu za sprječavanje neovlaštene uporabe i kopiranja, kao i tehnologiju za pomoć u rukovanju licencama. Takva tehnologija može vas spriječiti da koristite softver ili uslugu ako ne slijedite proces aktiviranja, instalacije i/ili rukovanja licencama opisan u dokumentaciji.

a. Ako poštujete ove Uvjete, jamčimo vam pravo da instalirate i koristite jednu kopiju softvera po uređaju, u cijelom svijetu (ili određenim državama ovisno o dodatnim odredbama licencnog ugovora (pogledajte teritorijalno pravo), za istovremeno korištenje od strane samo jedne osobe kao dio Usluga. Softver ili web-mjesto koji su dio Usluga mogu sadržati kôd treće strane. Za sve skripte ili kôd trećih strana na koje se upućuje ili koji se spominju u softveru ili na web-mjestu licencirani ste od trećih strana koje su vlasnici tog koda, a ne od strane nas. Napomene, ako postoje, za kôd treće strane, uključene su samo vama za informaciju.

b. Proizvodi su licencirani, a ne prodani i pridržavamo sva prava na Usluge koje nismo izričito dali ovim Uvjetima. Ova vam licenca ne daje bilo kakvo pravo da i ako vam to nije izričito dopušteno primjenjivim pravom, ne smijete:

- i. zaobići ili premostiti bilo kakve tehnološke zaštitne mjere vezane za softver ili Usluge;
- ii. deasemblirati, dekompilirati, dekriptirati, provaliti, emulirati, iskoristavati ili obrnutim inženjeringom obraditi bilo koji softver ili neki drugi aspekt Usluga koji je sastavni dio ili dostupan preko Usluga, osim i samo u mjeri u kojoj vam to izričito dopušta primjenjivi zakon o zaštiti autorskih prava;
- iii. razdvajati dijelove softvera ili Usluga za upotrebu na različitim uređajima;
- iv. objavljivati, kopirati, iznajmljivati, davati u zakup, izvoziti, uvoziti, distribuirati ili posuđivati softver ili Usluge, osim ako vas za to izričito ne ovlastimo;
- v. prenositi softver, bilo koje licence za softver ili bilo kakva prava na pristup i korištenje Usluga;
- vi. koristiti usluge ni na kakav neovlašten način koji bi mogao ometati druge korisnike u njihovu korištenju ili stjecanju pristupa bilo kojoj usluzi, računu ili mreži;

**BEZ JAMSTAVA: IZRIČITO STE SUGLASNI DA JE KORIŠTENJE LICENCIRANOG PROIZVODA NA VAŠ ISKLJUČIVI RIZIK I DA JE CJELOKUPNI RIZIK S OBZIROM NA ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU, IZVEDBU, TOČNOST I TRUD NA VAMA. U MAKSIMALNOM OPSEGU DOZVOLJENOM PRIMJENJIVIM PROPISIMA, LICENCIRANI PROIZVOD I SVE USLUGE IZVEDENE ILI ISPORUČENE U SKLOPU LICENCIRANOG PROIZVODA ISPORUČUJU SE U STANJU “KAO ŠTO JEST” I “KAO ŠTO JE DOSTUPNO”, SA SVIM MANAMA I BEZ JAMSTAVA BILO KOJE VRSTE, I DAVATELJ LICENCE OVIM ODRIČE DAVANJE BILO KOJIH JAMSTAVA I UVJETA U ODNOSU NA LICENCIRANU APLIKACIJU I SVE USLUGE, BILO IZRIČITIH, IMPLICITNIH ILI ZAKONSKIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IMPLICIRANA JAMSTVA I/ILI UVJETE UTRŽIVOSTI, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, PRIKLADNOSTI ZA POJEDINU SVRHU, TOČNOSTI, MIRNOG UŽIVANJA, I NEPOSTOJANJA POVREDE PRAVA TREĆIH STRANA. DAVATELJ LICENCE NE JAMČI ZA SLUČAJ SMETANJA U VAŠEM UŽIVANJU LICENCIRANOG PROIZVODA, DA ĆE FUNKCIJE SADRŽANE U LICENCIRANOM PROIZVODU ILI USLUZI IZVEDENE ILI ISPORUČENE U SKLOPU LICENCIRANOG PROIZVODA ZADOVOLJITI VAŠE ZAHTEJEVE, DA ĆE RAD LICENCIRANOG PROIZVODA ILI USLUGA BITI BEZ PREKIDA I GREŠAKA, ILI DA ĆE NEDOSTACI U LICENCIRANOM PROIZVODU ILI USLUGAMA BITI ISPRAVLJENI. NIKAKVE PISANE ILI USMENE IZJAVE ILI SAVJETI DANI OD STRANE DAVATELJA LICENCE ILI NJEGOVOG OVLAŠTENOG ZASTUPNIKA NEĆE STVARATI JAMSTVO. AKO SE POKAŽU NEDOSTACI U LICENCIRANOJ APLIKACIJI ILI USLUZI, VI ĆETE SNOSITI CJELOKUPNE TROŠKOVE SVIH POTREBNIH SERVISA, POPRAVAKA ILI ISPRAVAKA. NEKE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČENJE IMPLICITNIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJE PRIMJENJIVIH ZAKONSKIH PRAVA POTROŠAČA, SLIJEDOM ČEGA SE GORNJE ISKLJUČENJE I OGRANIČENJE MOŽDA NEĆE PRIMJENJIVATI NA VAS.**



c. Ovlašteni ste instalirati i upotrebljavati jednu kopiju našeg softvera ili usluge na jednom računalu, radnoj stanici, terminalu, ili drugom digitalnom ili analognom uređaju za obradu podataka. Nakon instaliranja jedne kopije našeg softvera u skladu s ovim Ugovorom, možete zadržati originalni medij na kojem je naš softver isporučen isključivo u svrhu arhiviranja, te izraditi još jednu kopiju originalnog medija na kojem se nalazi naš softver isključivo u svrhu zaštite ili arhiviranja. Ako nije izričito naznačeno u ovom Ugovoru, ne smijete kopirati softver ili tiskani materijal kojim je popraćen taj Softver. Naš softver ne smijete dati u leasing, dati u najam, prodati, dati u licencu, ustupiti ili prenijeti svoja prava nad našim softverom ili ovlastiti kopiranje bilo kojeg njegovog dijela na računalo druge pravne ili fizičke osobe osim ako je to ovim ugovorom izričito dopušteno. Naš softver može sadržavati tehnologiju za zaštitu protiv kopiranja kako bi se onemogućilo neovlašteno kopiranje našeg softvera ili može zahtijevati izvorni medij za korištenje na računalu ili drugom sredstvu za obradu podataka. Protuzakonito je neovlašteno kopiranje našeg softvera ili zaoblazjenje tehnologije protiv kopiranja uključene u softver.

d. Dopuštamo sljedeće korištenje proizvoda ili usluga u sljedećim zemljama:

Za proizvode ili usluge proizvedene za tržište Republike Hrvatske: dopušteno je korištenje u Republici Hrvatskoj Za proizvode ili usluge proizvedene za tržište u ostatku svijeta: dopušteno je korištenje u ostatku svijeta osim za usluge Force i @Work. Morate zatražiti pisanu dozvolu da biste koristili usluge Force i @Work u ostatku svijeta. Dozvolu možete zatražiti putem e-pošte slanjem upita na [legal@skuflic.com](mailto:legal@skuflic.com)

e. Upoznati ste i slažete se s tim da smo razvijali softver, proizvod ili uslugu u koji je uloženo dosta vremena i troškova, da je povjerljiv i da predstavlja trgovinsku tajnu nas i/ili trećih osoba. Slažete se da ćete Softver održavati u strogoj tajnosti i da ga nećete odavati ili dopuštati pristup drugima osobama.

## 8. Jamstva

Kao kupac, imate određena zakonska prava. Ta prava uključuju našu obvezu da Usluge pružamo s razumnom pažnjom i vještinom. Ništa u ovim uvjetima nije uvedeno sa svrhom da ograniči ili isključi našu odgovornost za povredu istog.

**NE GARANTIRAMO, NE IZJAVLJUJEMO NITI JAMČIMO DA ĆE VAŠE KORIŠTENJE USLUGA BITI BEZ PREKIDA I GREŠAKA, I SUGLASNI STE DA POVREMENO MOŽEMO OBUSTAVITI USLUGE NA NEODREĐENA VREMENSKA RAZDOBLJA, ILI UKINUTI USLUGE U BILO KOJEM TRENUTKU, BEZ OBAVIJESTI VAMA. NAŠE PROIZVODE, SOFTVER, WEB-MJESTA, APLIKACIJE (USLUGE) PRUŽAMO “KAKVE JESU”, “SA SVIM NEDOSTACIMA” I “KAKO SU DOSTUPNE”. NE JAMČIMO TOČNOST NI PRAVOVREMENOST INFORMACIJA KOJE SU DOSTUPNE PUTEM USLUGA. PRIHVAĆATE I SUGLASNI STE DA RAČUNALNI I TELEKOMUNIKACIJSKI SUSTAVI NISU BEZ POGREŠAKA I DA MOŽE DOĆI DO POVREMENIH PREKIDA. NE MOŽEMO JAMČITI DA ĆE USLUGE FUNKCIONIRATI BEZ PREKIDA, NA VRIJEME, SIGURNO ILI BEZ POGREŠAKA. MI I NAŠA POVEZANA DRUŠTVA, PREPRODAVAČI, DISTRIBUTERI I DOBAVLJAČI NE DAJEMO UGOVORNA JAMSTVA NI UVJETE. IMATE SVA OBVEZNA ZAKONOM ZAJAMČENA JAMSTVA, ALI NE DAJEMO NIKAKVA DRUGA JAMSTVA. U NAJVEĆOJ ZAKONOM DOPUŠTENOJ MJERI, ISKLJUČUJEMO SVA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA, UKLJUČUJUĆI JAMSTVA UTRŽIVOSTI, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, STRUČNOST IZRADI I NEKRŠENJA PRAVA. KAD JE TO DOZVOLJENO ZAKONOM, MI I NAŠI DOBAVLJAČI I DISTRIBUTERI NEĆE SE SMATRATI ODGOVORNIMA ZA GUBITAK ZARADE, PRIHODA ILI PODATAKA, FINACIJSKE GUBITKE ILI NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE, EGZEMPLARNE ILI KAZNENE ŠTETE. U MJERI KOJA JE DOPUŠTENA ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST NAS I NAŠIH DOBAVLJAČA I DISTRIBUTERA ZA BILO KOJE POTRAŽIVANJE U OKVIRU OVIH UVJETA, UKLJUČUJUĆI SVA PREŠUTNA JAMSTVA, OGRANIČENA JE NA IZNOS KOJI STE NAM PLATILI ZA UPOTREBU USLUGA ALI NE VIŠE OD 4.99 EUR ILI, AKO TAKO ODLUČIMO, ZA PONOVRNO PRUŽANJE USLUGA PREMA VAMA. U SVIM SLUČAJEVIMA MI I NAŠI DOBAVLJAČI I DISTRIBUTERI NISU ODGOVORNI ZA BILO KOJI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI SE NE MOGU RAZUMNO PREDVIDJETI!**

a. Ako naše Usluge upotrebljavate u ime tvrtke, ta tvrtka prihvaća ove odredbe, te će nadoknaditi štete nastale nama i našim povezanim društvima, službenicima, zastupnicima i radnicima zbog bilo kakvih zahtjeva, tužbi ili potraživanja nastalih iz upotrebe Usluga ili u vezi upotrebe Usluga ili kršenja ovih odredbi uključujući odgovornost ili troškove koji proizlaze iz zahtjeva, gubitaka, šteta, tužbi, sudskih odluka, troškove sudskih sporova i odvjetničkih naknada.

## 9. Ograničenje odgovornosti

a. Mi ne snosimo odgovornost za Vaše sadržaj i materijale ni druge materijale trećih strana, uključujući veze na web-mjesta trećih strana i aktivnosti koje su omogućili korisnici. Takav sadržaj i aktivnosti ne mogu se pripisati nama niti predstavljaju naš stav.

b. Mi smo odgovorni jedino dođe li do povrede materijalnih obveza iz Ugovora.

c. Mi, naši ovlašteni zastupnici i/ili naši pravni zastupnici neće biti odgovorni za bilo koju neizravnu štetu, uključujući financijske gubitke, poput izgubljene dobiti, osim ako mi, naši ovlašteni zastupnici i/ili naš pravni zastupnik nisu djelovali krajnje nepažljivo ili s lošom namjerom.

d. Ograničenje odgovornosti ne utječe na bilo kakvu zakonom predviđenu objektivnu odgovornost nas, uključujući

zakonom predviđenu odgovornost za kršenje uvjeta jamstva.

e. Mi nismo odgovorni za bilo koji neuspjeh u provođenju ili kašnjenje u provođenju svojih obveza obuhvaćenih ovim Uvjetima, u mjeri u kojoj je neuspjeh ili kašnjenje uzrokovano okolnostima izvan naše razumne kontrole (poput radnih sporova, više sile, rata ili terorističkih aktivnosti, zlonamjernih šteta, nezgoda ili usklađenosti s bilo kojim primjenjivim pravom ili državnom uredbom). Mi ćemo nastojati na najmanju mjeru svesti učinke bilo kojeg od tih događaja i izvršavati obveze na koje oni nemaju utjecaja.

#### **10. Obavijesti i postupci prilikom podnošenja zahtjeva za kršenje intelektualne imovine**

Poštujemo prava intelektualne imovine trećih osoba. Imate li kakvih zahtjeva u vezi s povredom intelektualne imovine, uključujući zahtjeve u vezi s povredom autorskih prava, preporučujemo da takvu obavijest uputite našem imenovanom agentu **putem e-pošte** na [dmca@skuflic.com](mailto:dmca@skuflic.com).

#### **11. Obavijesti o autorskim pravima i žigovima**

Usluge, proizvodi, softver i/ili aplikacije su zaštićene autorskim pravima Autorska prava © 2022 Skuflic.com i/ili njegovi dobavljači. Sva prava pridržana. Skuflic.com, Skuflic.com i nazivi, logotipi i ikone svih proizvoda, softvera i usluga nas mogu biti robni znakovi ili registrirani robni znakovi Skuflic.com u Republici Hrvatskoj i/ili drugim državama. Nazivi tvrtki i proizvoda također mogu biti robni znakovi njihovih vlasnika. Sva prava koja nisu izričito navedena u ovim Uvjetima pridržana su.

#### **12. Neprihvatanje Uvjeta**

**OVI LICENCNI UVJETI PREDSTAVLJAJU UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS. PROČITAJTE IH PAŽLJIVO.**

Oni se odnose na proizvode, usluge, softvere i/ili aplikacije koje ste preuzeli, naručili, kupili, dobili od strane nas, uključujući sva ažuriranja ili dopune za softver, uslugu ili aplikaciju, osim ako uz softver, uslugu ili aplikaciju nisu priloženi zasebni uvjeti u kojem se slučaju primjenjuju ti uvjeti.

**AKO OVE UVJETE NE ŽELITE PRIHVATITI, NEMATE PRAVO I NE SMIJETE PREUZETI NI KORISTITI SOFTVER, USLUGU ILI APLIKACIJU!**

Ako se ne slažete s uvjetima ovog Ugovora, nemojte instalirati, primiti ili koristiti Softverski proizvod, aplikaciju, uslugu ili drugo. Raspitajte se kod predstavnika na koji način da vratite proizvod ili uslugu i uplaćeni iznos će vam u cijelosti biti vraćen (tamo gdje je dostupno). Povrat možete zatražiti u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda ili usluge pod uvjetom da proizvod ili usluga NISU korišteni, instalirani ili otvoreni (samo za proizvode s pakiranjem).

#### **13. Ograničenje odgovornosti**

**POTVRĐUJETE DA NAS OSLOBAĐATE SVAKE ODGOVORNOSTI VEZANE UZ VAŠE KORIŠTENJE NAŠIH PROIZVODA, USLUGA, APLIKACIJA, SOFTVERA I SLAŽETE SE DA ĆETE BRANITI, OBEŠTETITI I OSLOBODITI OD ODGOVORNOSTI NAS, NAŠU NADREĐENU TVRTKU, PODRUŽNICE, SLUŽBENIKE, DIREKTORE, ZASTUPNIKE I ZAPOSLENIKE ZA SVA POTRAŽIVANJA, ŠTETE, OBVEZE, GUBITKE, ODGOVORNOSTI, TROŠKOVE ILI DUGOVE (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA I ODVJETNIČKE NAKNADE) KOJI PROIZLAZE IZ: (I) VAŠE UPOTREBE NAŠIH PROIZVODA, USLUGA, APLIKACIJA I/ILI SOFTVERA; (II) VAŠEG KRŠENJA BILO KOJEG UVJETA OVIH PRAVILA; (III) SVAKOG KRŠENJA BILO KOJEG PRAVA TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA AUTORSKA PRAVA, VLASNIŠTVO ILI PRAVA NA PRIVATNOST; (IV) SVIH POTRAŽIVANJA BILO KOJE TREĆE STRANE VEZANIH UZ VAŠE KORIŠTENJE NAŠIH PROIZVODA, USLUGA, APLIKACIJA ILI SOFTVERA ILI POTRAŽIVANJA KOJA PROIZLAZE IZ KORIŠTENJA ILI PAK (V) SVIH TVRDNJI DA VAŠE KORIŠTENJE KRŠI ZAKON, PRAVILO ILI PROPIS.**

Obveza obrane i odštete ostaje na snazi i nakon prekida usluge, promjene ovih pravila i vaše upotrebe naših proizvoda ili usluga.

a. Izdavač softvera, usluge ili aplikacije ne snosi odgovornost ni za kakve korisničke sadržaje ni druge materijale trećih strana, uključujući veze na web-mjesta trećih strana i aktivnosti koje su omogućili korisnici. Takav sadržaj i aktivnosti ne mogu se pripisati izdavaču softvera, usluge ili aplikacije niti predstavljaju stav izdavača softvera, usluge ili aplikacije.

b. Izdavač softvera, usluge ili aplikacije odgovoran je jedino dođe li do povrede materijalnih obveza iz ovih licencnih uvjeta.

c. Izdavač softvera, usluge ili aplikacije, njegovi ovlašteni zastupnici i/ili njegovi pravni zastupnici neće biti odgovorni za nepredvidljivu štetu, netipičnu štetu i/ili financijske gubitke vezane uz neizravnu štetu, uključujući gubitak profita osim ako izdavač aplikacije, njegovi ovlašteni zastupnici i/ili njegovi pravni zastupnici nisu djelovali krajnje nepažljivo ili u lošoj namjeri.

d. Bilo kakva zakonom predviđena objektivna odgovornost izdavača aplikacije, uključujući, bez ograničenja, odgovornost na temelju Zakona o odgovornosti za proizvode i zakonom predviđenu odgovornost za kršenje uvjeta jamstva, ne mijenja se ograničenjem odgovornosti. Isto se primjenjuje na odgovornost izdavača softvera, usluge ili

aplikacije, njegovih ovlaštenih zastupnika i/ili njegovog pravnog zastupnika u slučaju prijave ili njihove nepažnje koja uzrokuje tjelesne ozljede ili smrt.

e. Nikakvi drugi ugovorni i zakonski zahtjevi ne mogu proizaći iz ovih licencnih uvjeta za softver, uslugu ili aplikacije, niti korištenja softvera, usluge ili aplikacije ili pomoću softvera, usluge ili aplikacije dostupnih usluga. Direktiva Europske Unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR).

Korištenjem proizvoda, usluga, softvera ili aplikacija ("Usluge") koje vam pružamo mi i/ili naša povezana društva, razumijete i potvrđujete da navedene usluge možda nisu u skladu s direktivom Europske Unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Mi razvijamo softver, aplikaciju ili proizvod te ih maksimalno osigurava svim mjerama tehničke zaštite (na primjer: ograničen pristup pojedinim dijelovima koji se štiti lozinkama, potvrda u dva koraka i slično). Da bi proizvod, usluga, aplikacija ili softver bili u skladu s direktivom Europske Unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, morate slijediti sve članke koji su navedeni u Direktivi. Također, morate sami implementirati metode koje zahtjeva direktiva Europske Unije o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Mi i/ili naša povezana društva vam mogu u tome pomoći, međutim nisu obvezni.

#### **14. Ugovorna strana, izbor prava, mjesta za rješavanje sporova, obvezujuća arbitraža i odricanje od prava na zajedničku tužbu**

Ugovor sklapate s Skuflic.com, PO Box 902, 52109 Pula, Republika Hrvatska. Zakoni Republike Hrvatske mjerodavni su za sve zahtjeve koji se odnose na Usluge. Ovi uvjeti će se ravnati i tumačiti sukladno hrvatskim zakonima, bez obzira na sukob sa zakonskim propisima. U svim pravnim sporovima koji mogu nastati iz Ugovora primjenjivat će se hrvatski zakoni. Nadalje, pristajete da ćete se podvrgnuti nadležnosti hrvatskih sudova, i da će svaka pravna radnja poduzeta s vaše strane, biti unutar isključive nadležnosti hrvatskih sudova. Propust od strane nas da primjenjujemo ili namećemo prava ili odredbe ovih uvjeta i zahtjeva, neće predstavljati odricanje od istih. Ako mjerodavni sud smatra da je neki uvjet ili zahtjev nevaljan, strane se slažu da će sud nastojati dati stranama prihvatljivu zadovoljštinu sukladno odredbi, a ostale odredbe uvjeta i zahtjeva će ostati na snazi. Ovime nas ovlašćujete da poduzmemo korake za koje vjeruje da su razumno potrebni ili prikladni u svrhu izvršavanja i/ili provjere usklađenosti s bilo kojim dijelom ovog Ugovora. Suglasni ste da smo ovlaštene, bez ikakve odgovornosti prema vama, otkriti bilo koje podatke i/ili informacije tijelima kaznenog progona, državnim dužnosnicima/službenicima i/ili trećim osobama, kako smatramo da je razumno potrebno ili prikladno za izvršavanje i/ili provjeru usklađenosti s bilo kojim dijelom ovog Ugovora (uključujući, između ostaloga, naše pravo da surađujemo u okviru bilo kakvog pravnog postupka u svezi vašeg korištenja Usluga i/ili Sadržaja i/ili navodom treće osobe da je vaše korištenje Usluga i/ili Sadržaja protupravno i/ili se njime povređuju prava te treće osobe).

Nadamo se da nikada neće doći do spora, no ako do njega dođe, vi i mi pristajemo na to da se spor pokuša neformalno riješiti unutar 60 dana. Ako to nije moguće, vi i mi pristajemo na obvezujuću pojedinačnu arbitražu koju će voditi neovisna organizacija koju ovlastimo te ne podizati tužbe na sudu pred sucem ili porotom. Umjesto toga, svi sporovi rješavat će se pred neutralnim arbitrom čija će odluka biti konačna uz ograničeno pravo žalbe prema Zakonu. Nisu dopuštene zajedničke tužbe, zajedničke arbitraže, tužbe privatnog odvjetnika i svi drugi postupci u kojima netko nastupa u funkciji predstavnika. Kombiniranje pojedinačnih postupaka bez suglasnosti svih strana također nije dopušteno. "Mi", "naše" i "nas" uključuje nas, proizvođača uređaja i usluga i stranu koja instalira softver i/ili uslugu. Troškove spora, naknade i troškove organizaciji i arbitru snosite sami.

##### **a. Pokriveni sporovi – sve osim intelektualne imovine.**

Pojam "spor" širok je koliko je to moguće. On uključuje sva potraživanja ili nesuglasice između vas i proizvođača ili strane koja instalira softver ili vas i nas, bilo zbog softvera i/ili usluge, njihove cijene ili ovog ugovora, prema svakoj pravnoj teoriji uključujući ugovor, jamstvo, izvanugovornu odgovornost, zakone i propise, osim sporova koji se odnose na provedbu ili valjanost prava intelektualnog vlasništva vas, vaših davatelja licence, nas ili naših davatelja licence.

##### **b. Prvo pošaljite obavijest o sporu.**

Ako imate spor i naši ga predstavnici korisničke službe ne mogu riješiti, proizvođaču ili strani koja instalira softver i/ili uslugu poštom pošaljite Obavijest o sporu s oznakom ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ako je vaš spor s nama, obavijest pošaljite na Skuflic.com s oznakom ATTN: LCA ARBITRATION, PO Box 902, 52109 Pula, Croatia. Navedite svoje ime, adresu, kako možemo stupiti u kontakt s vama, koji je problem te što želite. Obrazac je dostupan na zahtjev putem [legal@skuflic.com](mailto:legal@skuflic.com). Mi ćemo napraviti isto ako imamo spor s vama. Ako spor nije riješen nakon 60 dana, arbitražu zatražiti možete vi ili to možemo mi.

##### **c. Mora se podnijeti unutar 30 dana.**

Svaki zahtjev ili spor (osim sporova zbog intelektualne imovine) morate podnijeti sudu za mala potraživanja ili arbitraži unutar 30 dana od trenutka kada se prvi puta može podnijeti. U suprotnom trajno zastarijeva.

#### **15. Obavijesti**

## Medicinska obavijest

Ne dajemo nikakve medicinske ni druge savjete o zdravstvenoj skrbi, dijagnozi ili terapiji. Kada se radi o pitanjima u vezi sa zdravstvenim stanjem, uvijek zatražite savjet svog liječnika ili nekog drugog kvalificiranog davatelja zdravstvenih usluga. Nikada ne zanemarujte profesionalni savjet liječnika i ne odgađajte zatražiti ga zbog informacija do kojih ste došli na ili pomoću Usluga.

## Financijska obavijest

Mi nismo broker/zastupnik, kao ni registrirani investicijski savjetnik prema Zakonu o vrijednosnicama Sjedinjenih Američkih Država ili prema zakonima o vrijednosnicama drugih nadležnosti te ne savjetujemo pojedince o uputnosti ulaganja, kupnje ili prodaje vrijednosnica ili drugih financijskih proizvoda ili usluga. Nijedan dio Usluga ne predstavlja ponudu ili poziv na kupnju ili prodaju vrijednosnica. Ni mi ni naši davatelji licence za izvješća s burze ili podatke indeksa ne promiču ili preporučuju bilo koji određeni financijski proizvod ili usluge. Nijedan dio Usluga nije zamišljen kao pružanje profesionalnih savjeta, uključujući, između ostalog, ulagačko ili porezno savjetovanje.

## Obavijesti i postupci prilikom podnošenja zahtjeva za kršenje intelektualne imovine

Poštujemo prava intelektualne imovine trećih osoba. Imate li kakvih zahtjeva u vezi s povredom intelektualne imovine, uključujući zahtjeve u vezi s povredom autorskih prava, preporučujemo da takvu obavijest uputite našem imenovanom agentu. U prikladnim okolnostima možemo onemogućiti ili ukinuti račune korisnika naših usluga koji su ponovljeni prekršitelji.

## Prijenos Sporazuma

U bilo kojem trenutku, u cijelosti ili djelomično, možemo ustupiti, prenijeti ili na neki drugi način prenijeti svoja prava i obveze u sklopu ovih Uvjeta prodaje, a da vas o tome ne obavijestimo. Vi ne možete ustupiti ni prenijeti bilo koja prava na temelju ovih Uvjeta prodaje.

## Aktivnosti visokog rizika

Naš softver, usluge i aplikacije nisu bez grešaka i nisu dizajnirani ni namijenjeni za upotrebu u sredinama ili za primjenama koje ne trpe greške, kao što su nuklearna postrojenja, uređaji za navigaciju ili komunikaciju zrakoplova, zračna kontrola, medicinski uređaji ili oružje, u kojima pogreška može prouzročiti smrt, teške ozljede ili ozbiljne psihičke ili ekološke štete.

## 16. Ostalo

### a. Prijelazne i završne odredbe

Mi možemo, djelomično ili u cijelosti, dodijeliti, prenijeti ili se na neki drugi način osloboditi prava i obveza obuhvaćenih ovim Uvjetima, dokle god takva dodjela, prijenos ili oslobodjenje nije na vašu štetu i to u bilo kojem trenutku i bez obavijesti. **Vi ne možete dodijeliti, prenijeti ili se na neki drugi način osloboditi ovih uvjeta ili bilo kojih prava na uporabu Usluga.** Ovo je cjelovit ugovor između vas i nas za vaše korištenje Usluga. On zamjenjuje sve prethodne Ugovore između vas i nas vezano za vaše korištenje Usluga. Svi dijelovi ovih Uvjeta primjenjuju se u najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonom. Ako sud ili arbitar utvrdi da ne možemo provesti dio ovih Uvjeta kako je napisano, ti uvjeti mogu se smatrati zamijenjenima sličnim uvjetima u najvećoj mogućoj mjeri primjenjivoj mjerodavnim zakonom, ali ostatak ovih Uvjeta neće se mijenjati. Ovi su Uvjeti isključivo za vašu i našu korist. Nije u korist bilo koje druge osobe osim naših ovlaštenih sljednika i nasljednika. Naslovi poglavlja tu su samo u svrhu navođenja.

### b. Izvozni zakoni

Morate postupati u skladu sa svim važećim nacionalnim i međunarodnim pravnim propisima primjenjivima na softver i/ili Usluge, što uključuje ograničenja odredišta, krajnjih korisnika i krajnje uporabe. Dodatne informacije o geografskim i izvoznim ograničenjima potražite u dodatnim Uvjetima za pojedinu Uslugu, softver ili aplikaciju, ili kontaktirajte svojeg prodajnog predstavnika.

### c. Odricanje od prava koja dodjeljuju odredbe o zaštiti potrošača za krajnjeg korisnika

Ako ste mikrotvrtka, mala tvrtka ili neprofitna organizacija, pristajete odreći se svih prava koja bi vam inače pripadala prema Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (Direktiva 2018/1972) članak 102, stavke 1, 3 i 5; članak 105, stavka 1 te članak 107, stavke 1 i 3.

### d. Pridržana prava i povratne informacije

Osim kao što je izričito navedeno u ovim Uvjetima, mi vam ne dajemo licencu niti bilo koja druga prava bilo koje vrste na temelju bilo kojih patenata, praktičnih znanja, autorskih prava, poslovnih tajni, žigova ili druge intelektualne imovine koji su u našem vlasništvu ili bilo koje povezane pravne osobe ili pod njihovim nadzorom, uključujući, između ostalog, bilo koji naziv, komercijalnu opremu proizvoda, logotip ili slično. Ako nam dajete bilo kakve ideje, prijedloge, preporuke ili povratne informacije, uključujući, između ostalog, ideje za nove proizvode, tehnologije, promocije, nazive proizvoda, povratne informacije o proizvodu i poboljšanja proizvoda ("Povratne informacije"), dajete nam, bez naknade, tantijema ili drugih obveza prema vama, pravo na izradu Povratnih informacija, naručivanje njihove izrade, izradu izvedenih dijela iz njih, njihovu upotrebu, dijeljenje i komercijalizaciju na bilo koji način i u bilo koju svrhu. Suglasni ste da nećete davati Povratne informacije koje podliježu licenci koja zahtijeva da vam mi licenciramo svoj softver, tehnologiju ili



dokumentaciju bilo kojim trećim osobama zato što mi u njima uključujemo vaše Povratne informacije.

#### **17. Kontakt i dodatna pitanja**

Ao imate dodatnih pitanja u vezi ovih Uvjeta, obratite nam se **putem e-pošte** na [legal@skuflic.com](mailto:legal@skuflic.com).